



NOTA LEGALE – Bollino “Consigliato dalle Mamme – FattoreMamma”

Il bollino “Consigliato dalle Mamme - FattoreMamma” (di seguito denominato “bollino”) è una rappresentazione grafica, di proprietà di FattoreDigital s.r.l. (di seguito solo “FattoreDigital”, di cui FattoreMamma rappresenta una divisione), il cui uso viene concesso ad aziende produttrici / distributori / importatrici (di seguito denominate “clienti”), relativamente a un determinato prodotto o servizio.

La concessione dell’uso del bollino in relazione alla promozione / divulgazione / confezionamento del prodotto o del servizio, avviene in base ad accordi e condizioni contrattuali intercorrenti tra FattoreMamma/FattoreDigital e il cliente.

FattoreMamma/FattoreDigital si impegna a concedere l’uso del bollino esclusivamente a soggetti che abbiano sottoposto il prodotto/servizio alla seguente procedura:

- invio, a cura e onere del cliente, di un campione del prodotto, completo in tutte le sue parti e funzionante, oppure di un buono per acquistare il prodotto o usufruire del servizio, a un gruppo di persone, non inferiore a 60 individui, selezionate da FattoreMamma;;
- compilazione, da parte degli individui facenti parte del gruppo di tester, di un questionario on-line, attraverso piattaforme informatiche predisposte da FattoreMamma, dopo un periodo di tempo concordato tra FattoreMamma e cliente;
- risposta positiva alla domanda “consigliaresti il prodotto/servizio ad altre mamme?”, contenuta nel questionario, da parte di almeno il 70% del gruppo di tester attivi (i quali devono essere almeno 50).

Il bollino “Consigliato dalle Mamme - FattoreMamma” non è da considerarsi una certificazione del prodotto/servizio.

L’ottenimento dell’uso del bollino non comporta controllo da parte di FattoreMamma/FattoreDigital sul processo industriale di produzione / distribuzione / importazione del prodotto; non comporta controllo sanitario o di rispondenza a norme di sicurezza del prodotto / servizio; non è una certificazione di qualità né un’approvazione di un’associazione; non indica un gradimento da parte di un campione statistico superiore o diverso da quello sopra indicato.

FattoreDigital garantisce esclusivamente il corretto svolgimento della procedura di test indicata e, all’esito positivo, concede al cliente l’uso della rappresentazione grafica del bollino da apporre sul prodotto, sulle comunicazioni commerciali o sulla confezione relativa al prodotto o su eventuali altri materiali divulgativi del prodotto stesso (depliant informativi, gadget, materiale promozionale). Il bollino quindi riflette il gradimento

da parte del campione di mamme (minimo 100 massimo 120) selezionate dal team di FattoreMamma, divisione di FattoreDigital.

Sul sito web consigliatodallemamme.it o fattoremamma.com/consigliatodallemamme (il sito risponde ad entrambi gli indirizzi web) vengono riportati, a disposizione del pubblico:

- il mese e l'anno di assegnazione del bollino
- il numero di mamme coinvolto nel test
- la percentuale di risposta alla domanda in base alla quale è assegnato il bollino: "consigliaresti il prodotto ad un'altra mamma?"

Il bollino viene assegnato al prodotto o alla linea di prodotti che le mamme hanno effettivamente testato e con riferimento alla quale hanno espresso la loro opinione. Il bollino non potrà dunque essere utilizzato dal cliente in modo e forma tali da far ritenere che sia stato assegnato anche a prodotti diversi da quelli sottoposti al test.

Il bollino potrà essere utilizzato dal cliente per la propria comunicazione per un massimo di **due anni** (24 mesi) dalla sua effettiva assegnazione. In ogni caso non potrà essere più utilizzato nel caso in cui il prodotto o i prodotti vengano modificati.

Il cliente si impegna a non alterare la grafica del bollino, dunque, mantenendo l'indicazione della URL del sito "consigliatodallemamme.it" che consente all'utente di trovare le informazioni chiave di assegnazione. La URL del sito "consigliatodallemamme.it" deve essere chiaramente leggibile; quindi, in caso di utilizzo del logo in dimensioni tali da non consentirne l'agevole leggibilità, il cliente dovrà affiancare una dicitura del tipo "Per maggiori informazioni consultare il sito consigliatodallemamme.it". Nel caso di utilizzo su pagine web è consigliato un link diretto alla URL "consigliatodallemamme.it" per valorizzare al meglio il risultato conseguito.

Ultimo aggiornamento: Giugno 2026